



การบรรยาย

หัวข้อ

“จากการจัดการความรู้ สู่การสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้”

From KM to LO

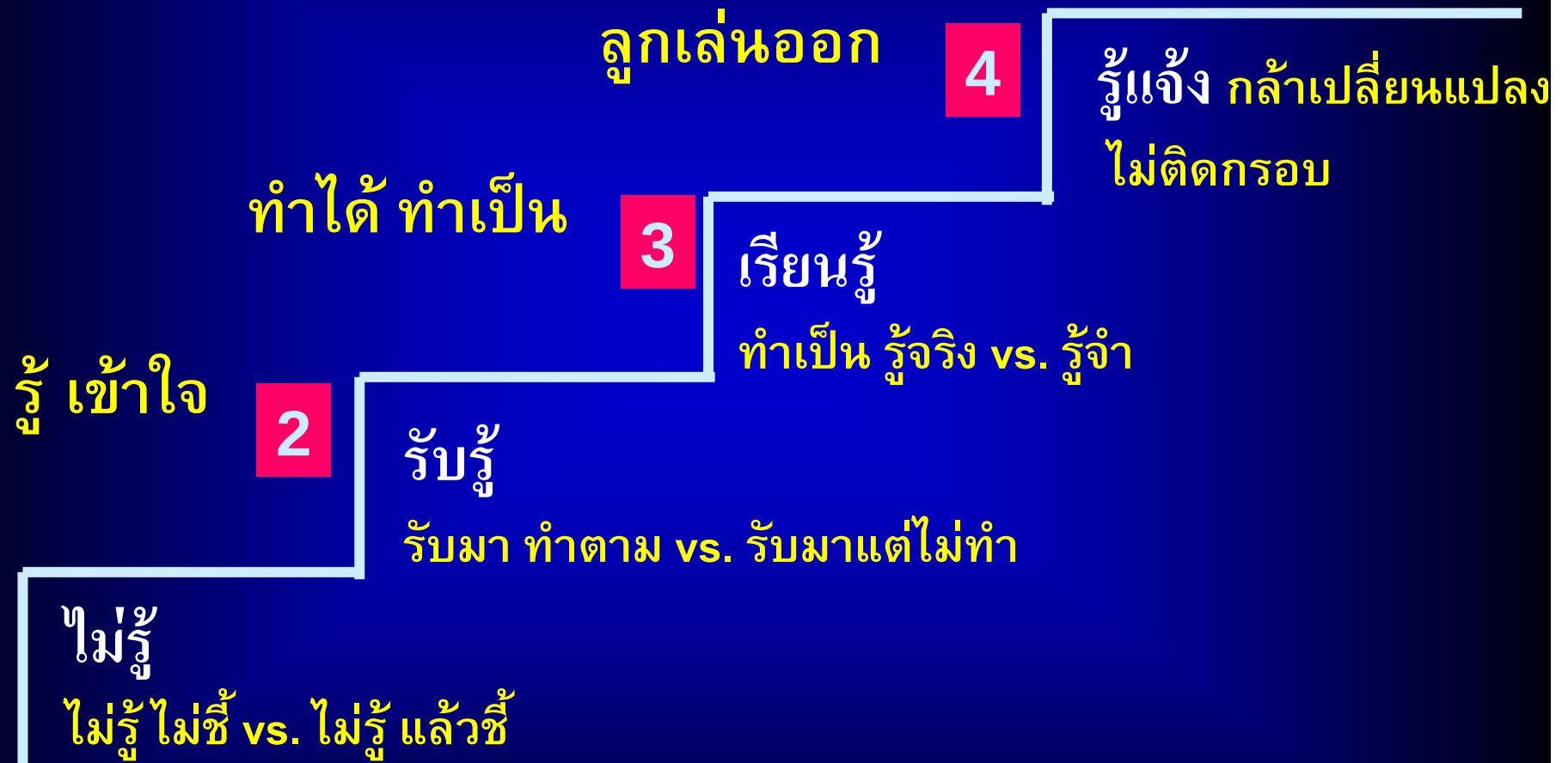
โดย

ดร.ประพนธ์ ภาสุขยัต

สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม (สคส.)

<http://beyondKM.gotoknow.org>

บันไดสี่ขั้นแห่งการเรียนรู้



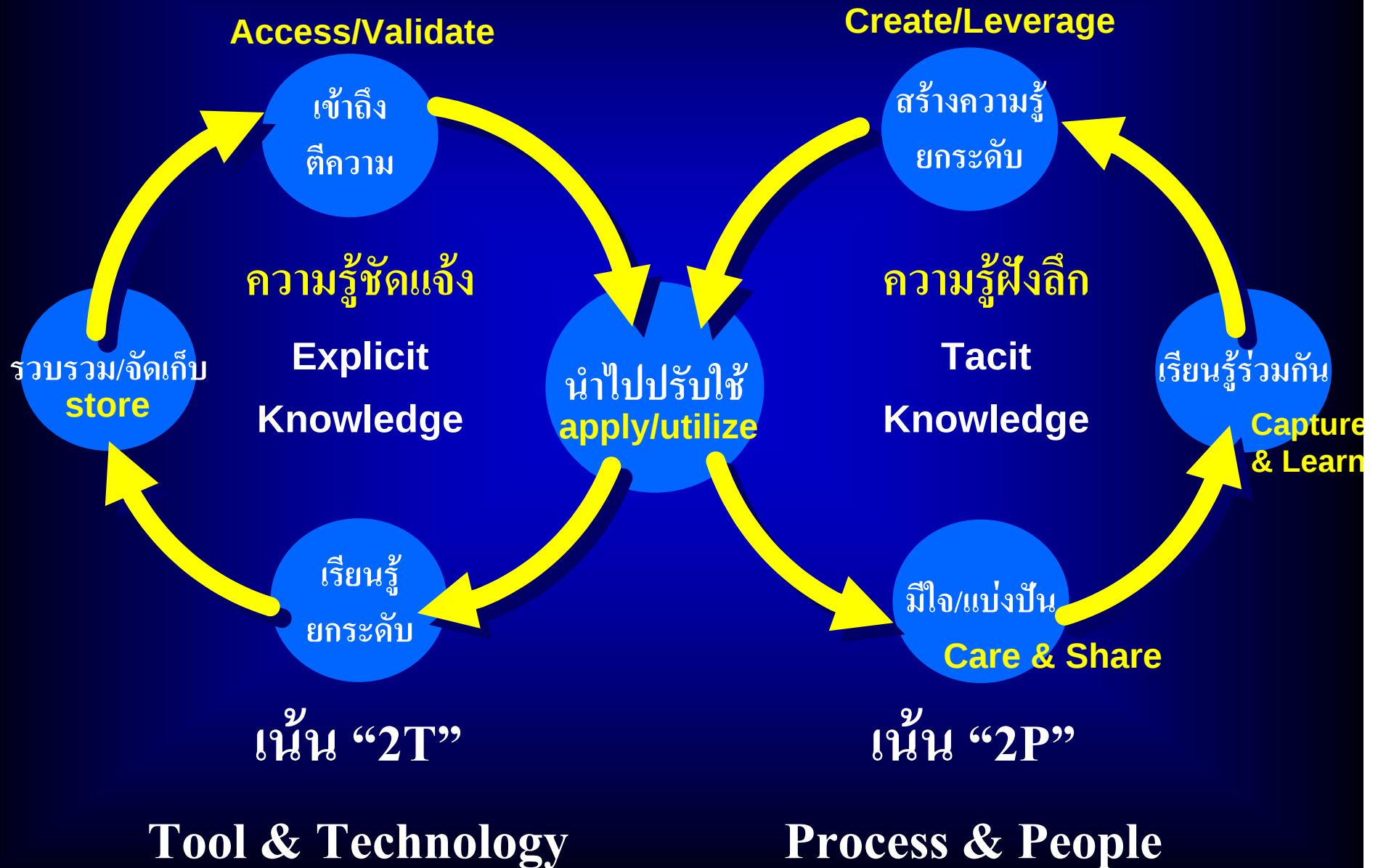


ความรู้ชัดแจ้ง
(Explicit Knowledge)

The image shows a large iceberg floating in a dark blue ocean under a cloudy sky. The tip of the iceberg is visible above the water line, while the much larger base is submerged. A red double-headed arrow is positioned to the right of the tip, and a yellow double-headed arrow is positioned to the right of the submerged base.

ความรู้ฝังลึก
(Tacit Knowledge)

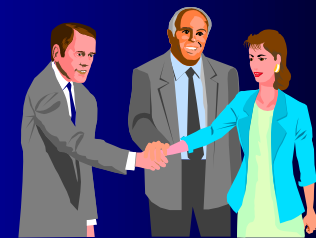
แก่นของ “การจัดการ” ความรู้



KM ส่วนใหญ่ไป“ผิดทาง”



ให้ความสำคัญกับ “**2T**”
Tool & Technology

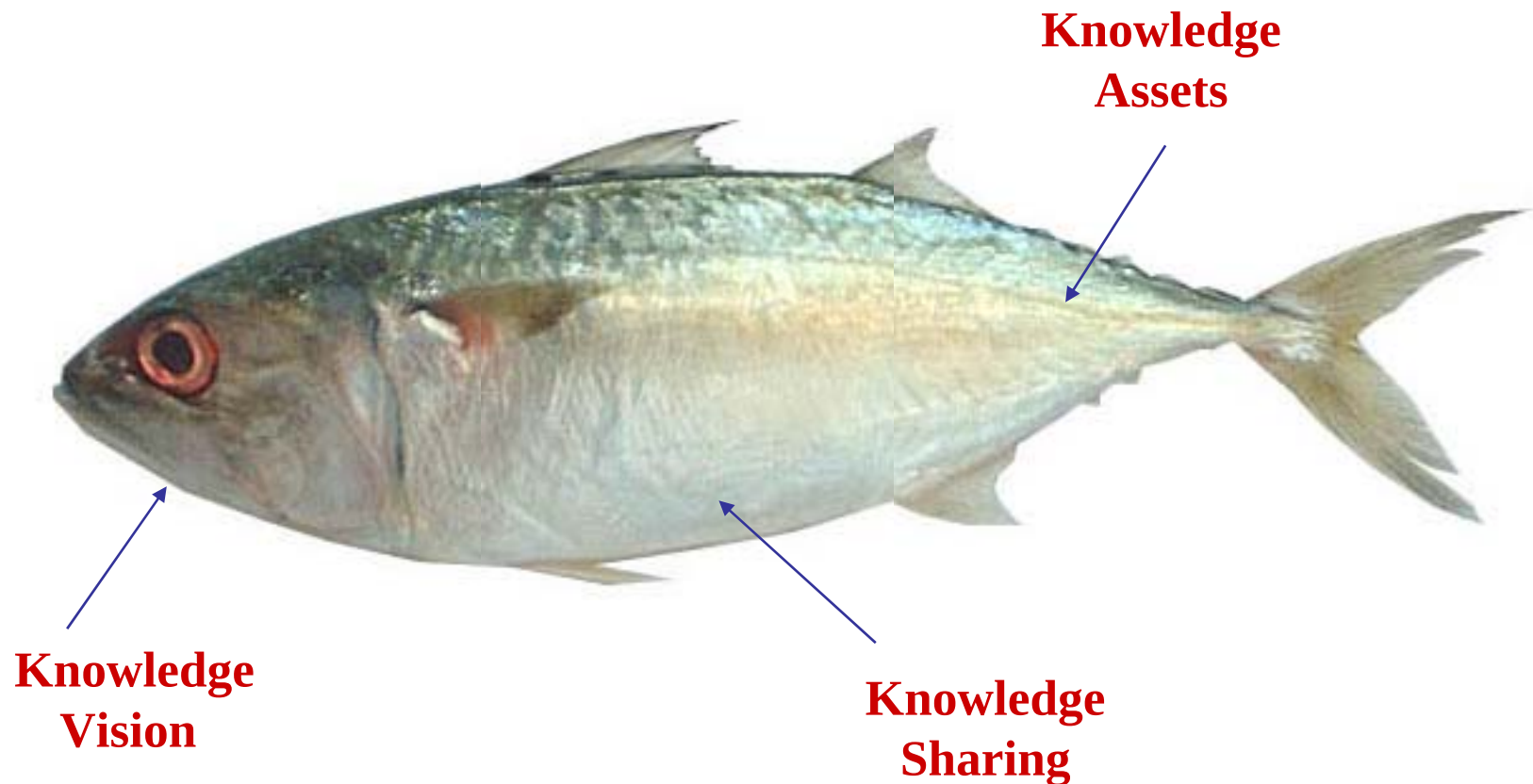


ให้ความสำคัญกับ “**2P**”
People & Processes

แนวทางหนึ่ง ที่จะช่วยให้ “ไม่ไปผิดทาง”

KM Model “ปลาทู”

- Knowledge Vision (KV)
- Knowledge Sharing (KS)
- Knowledge Assets (KA)





Knowledge Vision

ส่วนหัว ส่วนตา

มองว่ากำลังจะไปทางไหน

ต้องตอบได้ว่า “ทำ KM ไปเพื่ออะไร”

Knowledge Vision

“เพื่อพัฒนาคุณภาพและได้รับการรับรองมาตรฐานโรงพยาบาล (HA)”

ปัจจัย/องค์ประกอบ	เริ่มต้น (ระดับ 1)	พอใช้ (ระดับ2)	ดี (ระดับ3)	ดีมาก (ระดับ4)	ดีเยี่ยม (ระดับ5)
1. การทบทวนขณะดูแลผู้ป่วย					
2. การทบทวนความคิดเห็น/คำร้องเรียนของ ผู้รับบริการ					
3. การทบทวนการส่งต่อ/ขอย้าย/ปฏิเสธการรักษา					
4. การทบทวนการตรวจรักษาโดยผู้ชำนาญกว่า					
5. การค้นหาและป้องกันความเสี่ยง					
6. การป้องกันและเฝ้าระวังการติดเชื้อในโรงพยาบาล					
7. การป้องกันและเฝ้าระวังความคลาดเคลื่อนทางยา					
8. การทบทวนการดูแลผู้ป่วยจากเหตุการณ์สำคัญ					
9. การทบทวนความสมบูรณ์ของการบันทึกเวช ระเบียน					
10. การทบทวนการใช้ข้อมูลวิชาการ					
11. การทบทวนการใช้ทรัพยากร					
12. การติดตามเครื่องชี้วัดสำคัญ					

องค์ประกอบที่ 6: การป้องกันและเฝ้าระวังการติดเชื้อในโรงพยาบาล

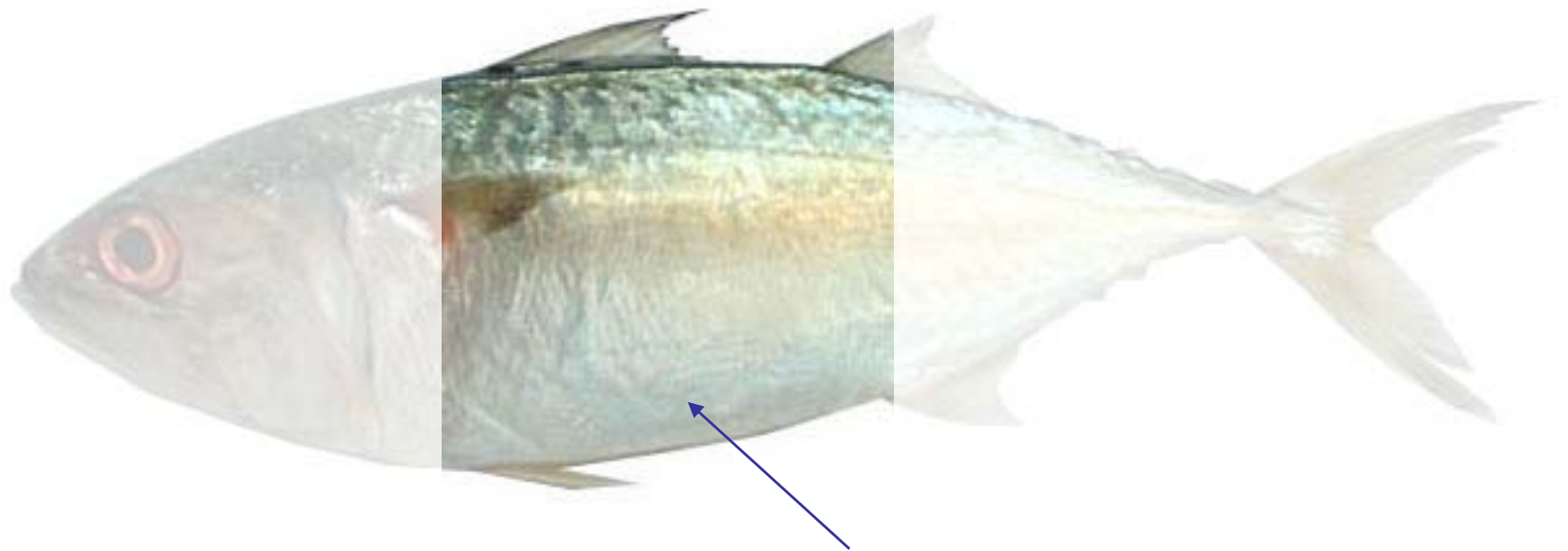
- ระดับ 5 - มีการเชื่อมโยงการป้องกันการติดเชื้อกับระบบอื่นๆ ในโรงพยาบาล
- ระดับ 4 - มีการประเมินผลประสิทธิภาพของการป้องกัน
- ระดับ 3 - มีการนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์ หาสาเหตุและวางแผนแก้ไข และมีการปฏิบัติตามมาตรการที่กำหนด
- ระดับ 2 - มีคณะกรรมการ IC, มี ICN, ระบบการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เหมาะสมและเป็นไปในทางเดียวกัน
มีมาตรการการป้องกันการติดเชื้อในโรงพยาบาลเดียวกัน
- ระดับ 1 - มีแนวทางการปฏิบัติเพื่อป้องกันการติดเชื้อในโรงพยาบาล
มีระบบการเก็บข้อมูลการติดเชื้อในหน่วยงาน

กรอบแนวคิดการประเมินตนเองตามบันไดขั้นที่ 1 ฮู HA

(Self Assessment Framework for HA)

ร.พ. ที่ 1	เริ่มต้น (ระดับ 1)	พอใช้ (ระดับ2)	ดี (ระดับ3)	ดีมาก (ระดับ4)	ดีเยี่ยม (ระดับ5)
1. การทบทวนขณะดูแลผู้ป่วย					
2. การทบทวนความคิดเห็น/คำร้องเรียนของ ผู้รับบริการ					
3. การทบทวนการส่งต่อ/ขอย้าย/ปฏิเสธการรักษา					
4. การทบทวนการตรวจรักษาโดยผู้ชำนาญกว่า					
5. การค้นหาและป้องกันความเสี่ยง					
6. การป้องกันและเฝ้าระวังการติดเชื้อในโรงพยาบาล					
7. การป้องกันและเฝ้าระวังความคลาดเคลื่อนทางยา					
8. การทบทวนการดูแลผู้ป่วยจากเหตุการณ์สำคัญ					
9. การทบทวนความสมบูรณ์ของการบันทึกเวช ระเบียน					
10. การทบทวนการใช้ข้อมูลวิชาการ					
11. การทบทวนการใช้ทรัพยากร					
12. การติดตามเครื่องชี้วัดสำคัญ					

จาก KV สู่ KS



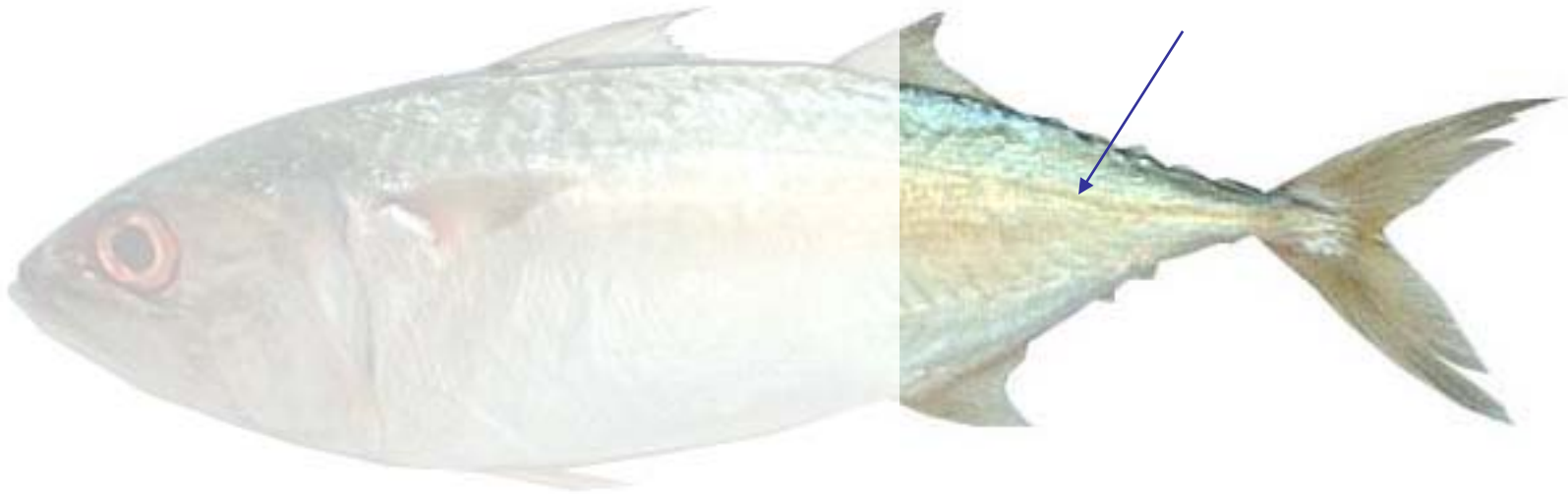
**Knowledge
Sharing**

ส่วนกลางลำตัว ส่วนที่เป็น “หัวใจ” ให้ความสำคัญกับ
การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ช่วยเหลือ เกื้อกูลซึ่งกันและกัน

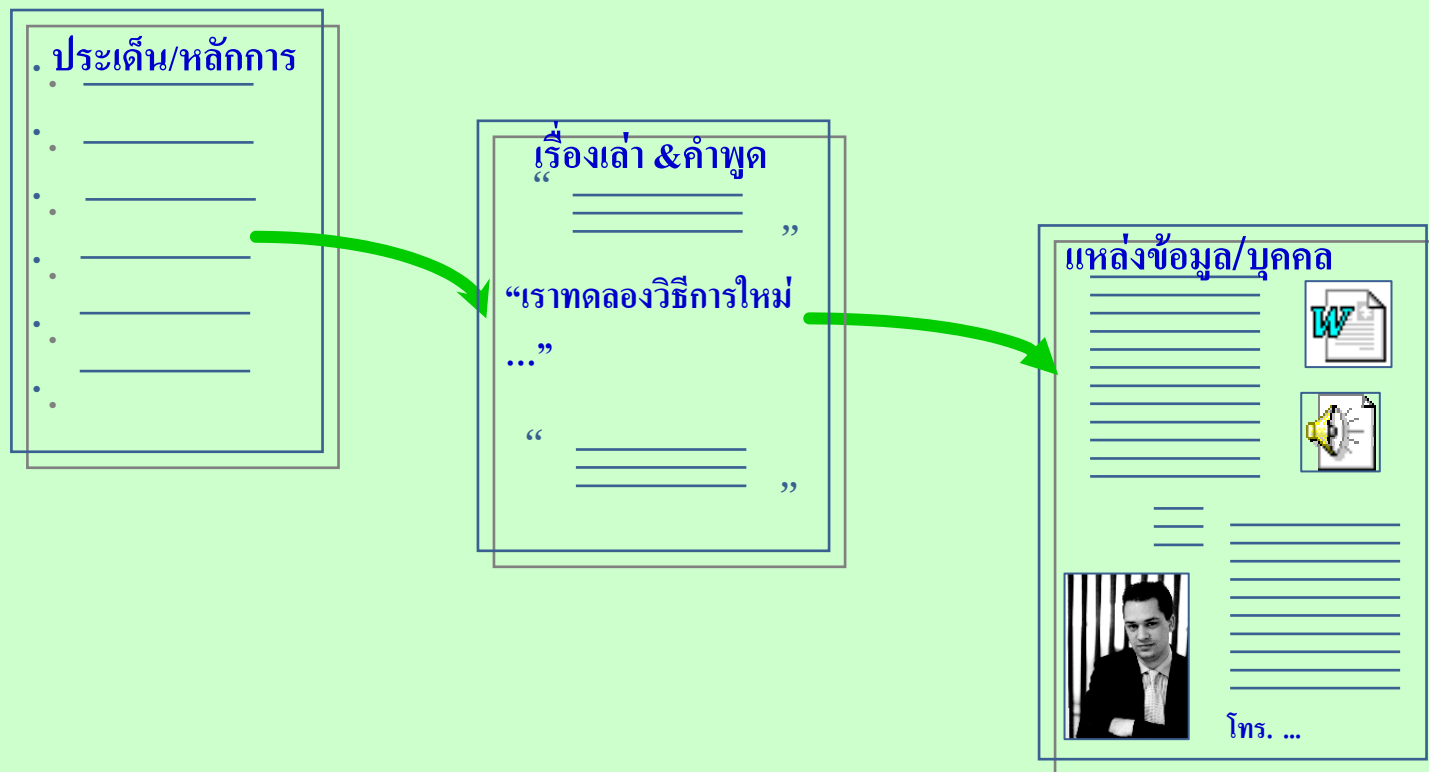
จาก KS สู่ KA

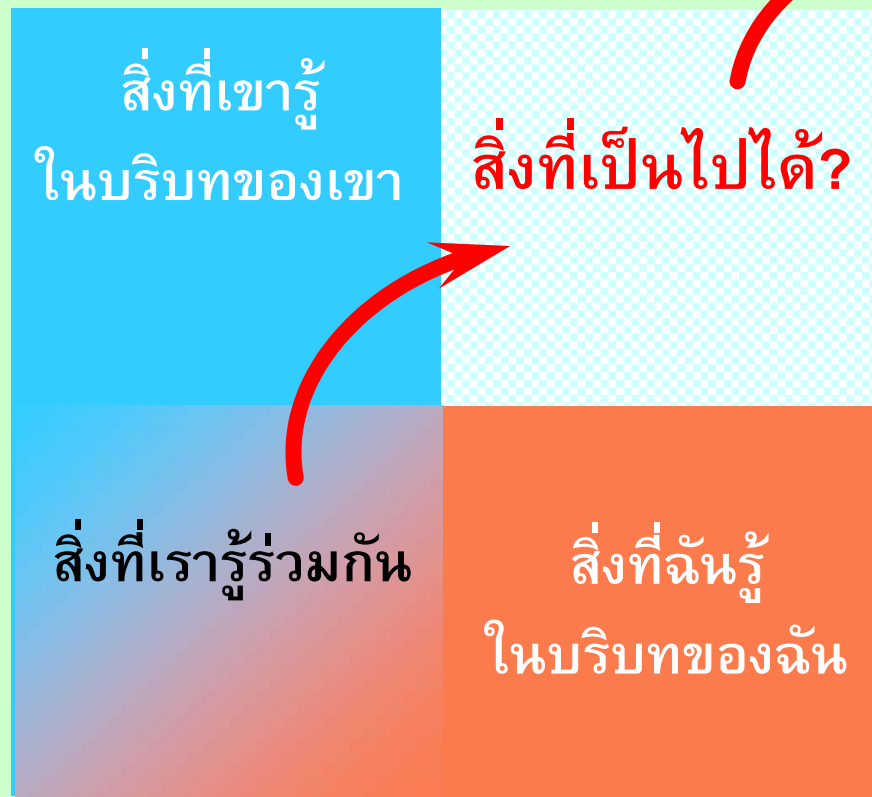
ส่วนหาง สร้างคลังความรู้
เชื่อมโยงเครือข่าย ประยุกต์ใช้ ICT
“สะบัดหาง” สร้างพลังจาก CoPs

**Knowledge
Assets**



รูปแบบหนึ่งของ Knowledge Assets





“พระเอก”
ของเรื่อง
มีหลายคน

“คุณกิจ”

Knowledge
Practitioners

ส่วนหาง สร้างคลังความรู้
เชื่อมโยงเครือข่าย ประยุกต์ใช้ ICT
“สะบัดหาง” สร้างพลังจาก CoPs

Chief
Knowledge
Officer

CKO

“คุณเอื้อ”

Knowledge
Vision

ส่วนหัว ส่วนตา

มองว่ากำลังจะไปทางไหน

ต้องตอบได้ว่า “ทำ KM ไปเพื่ออะไร”

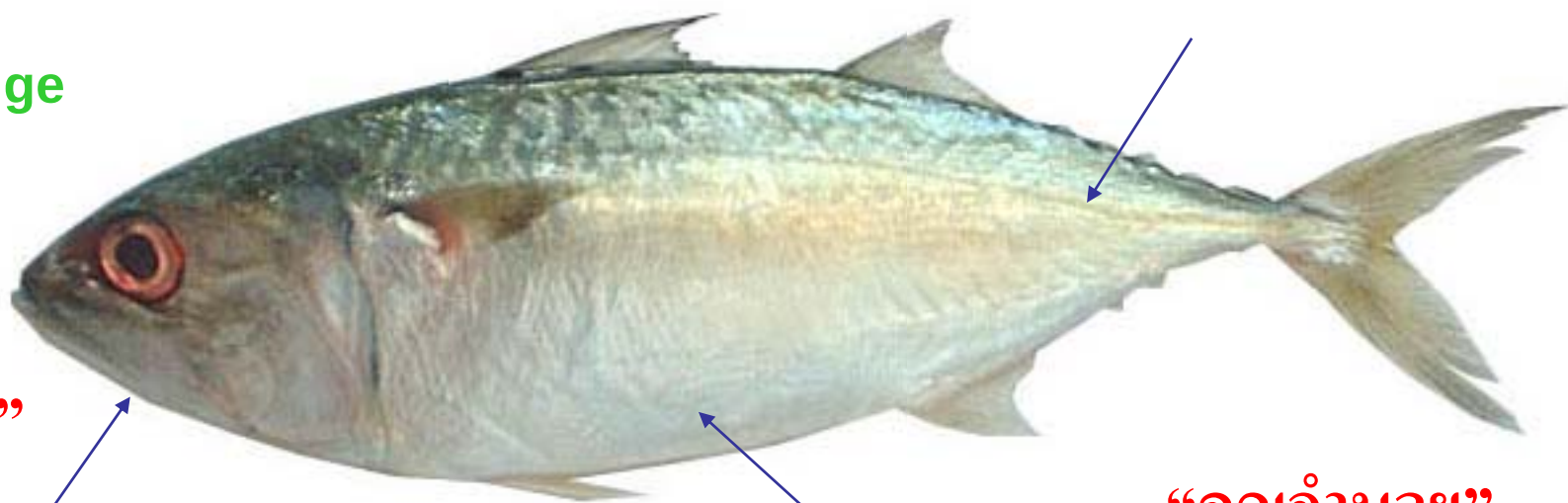
เรื่องนี้ไม่ต้องการ
“คุณอำนาจ”

Knowledge
Sharing

“คุณอำนวย”

Knowledge
Facilitators

ส่วนกลางลำตัว ส่วนที่เป็น “หัวใจ” ให้ความสำคัญกับ
การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ช่วยเหลือ เกื้อกูลซึ่งกันและกัน

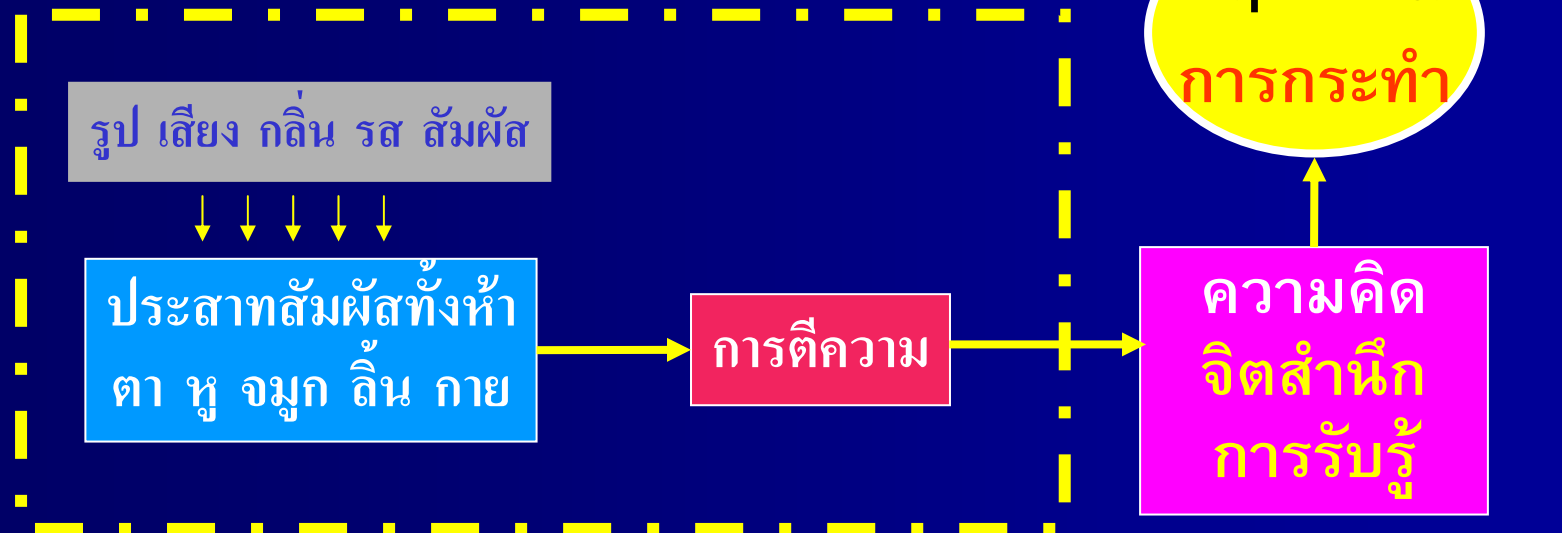


LO

Learning Organization



สิ่งที่อยู่เบื้องหลัง “การถ่ายทำ”



การตีความ การให้ความหมาย
เป็นการใช้ข้อมูลใน “อดีต”
ที่มาจาก “ประสบการณ์”
มาจาก “สัญญา” (ความจำ)
และข้อมูลที่มาจาก “จิตใต้สำนึก”

รูป เสียง กลิ่น รส สัมผัส

ประสาทสัมผัสทั้งห้า
ตา หู จมูก ลิ้น กาย

การตีความ

การเรียกข้อมูล

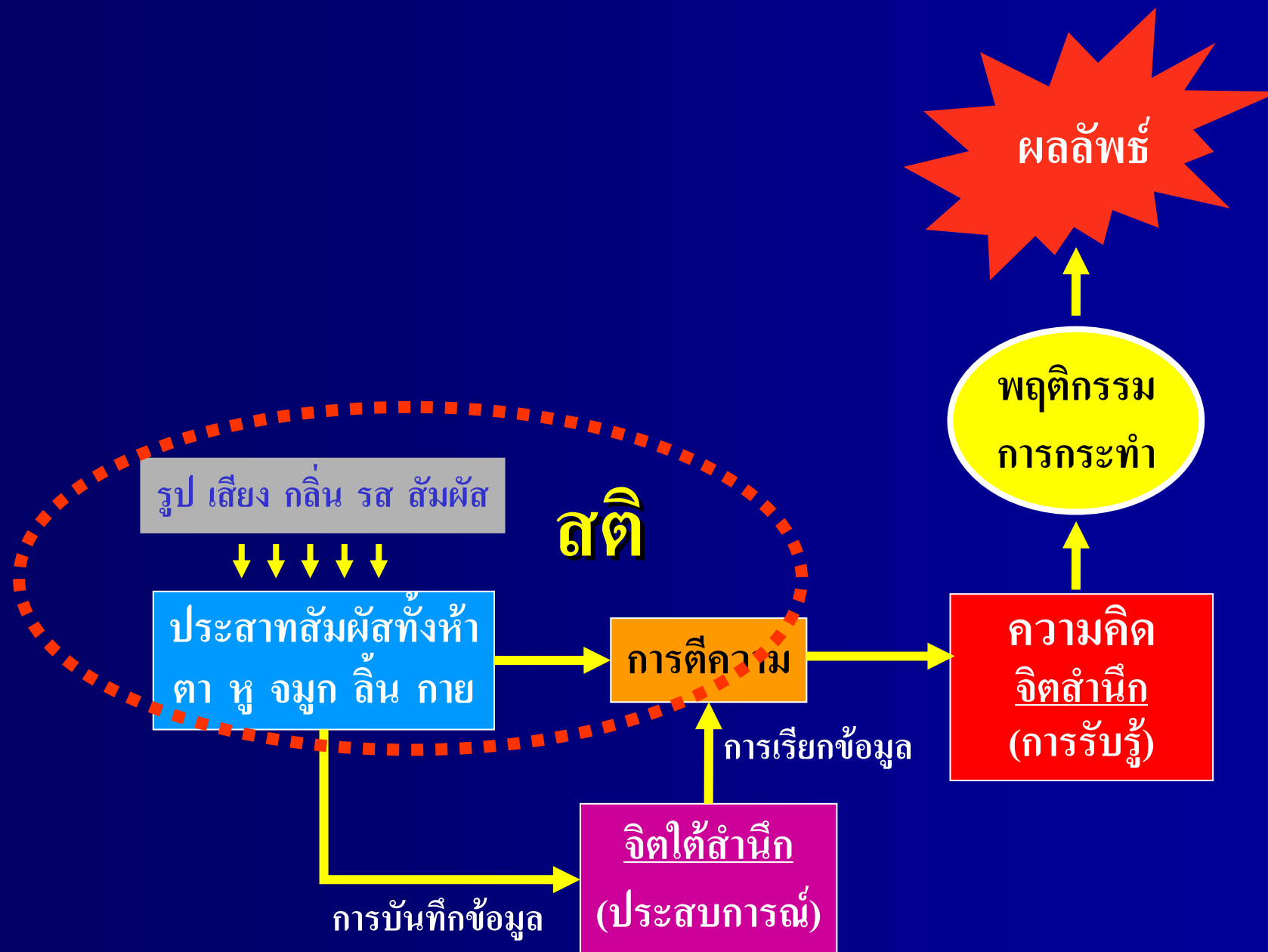
จิตใต้สำนึก
(ประสบการณ์)

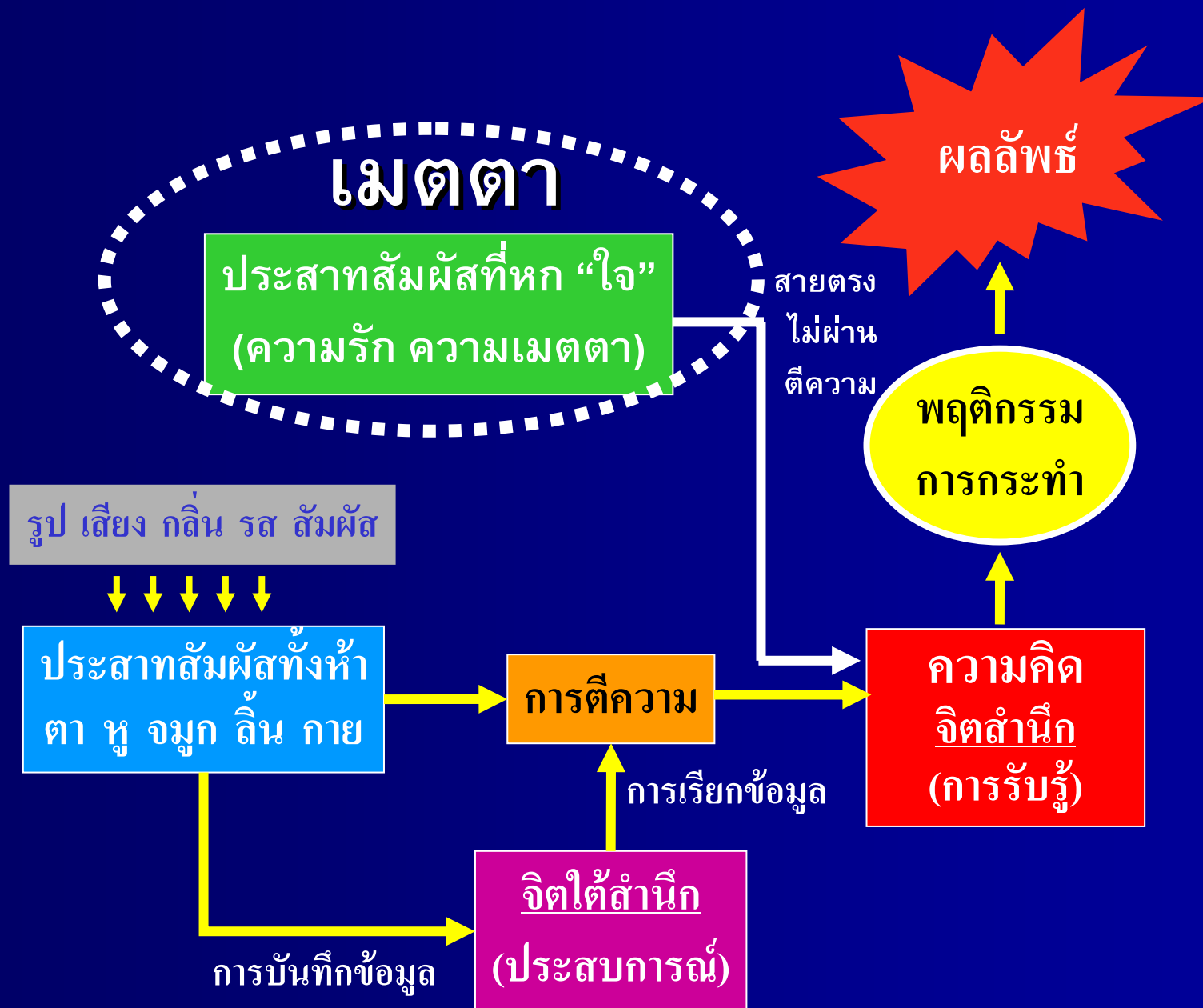
การบันทึกข้อมูล

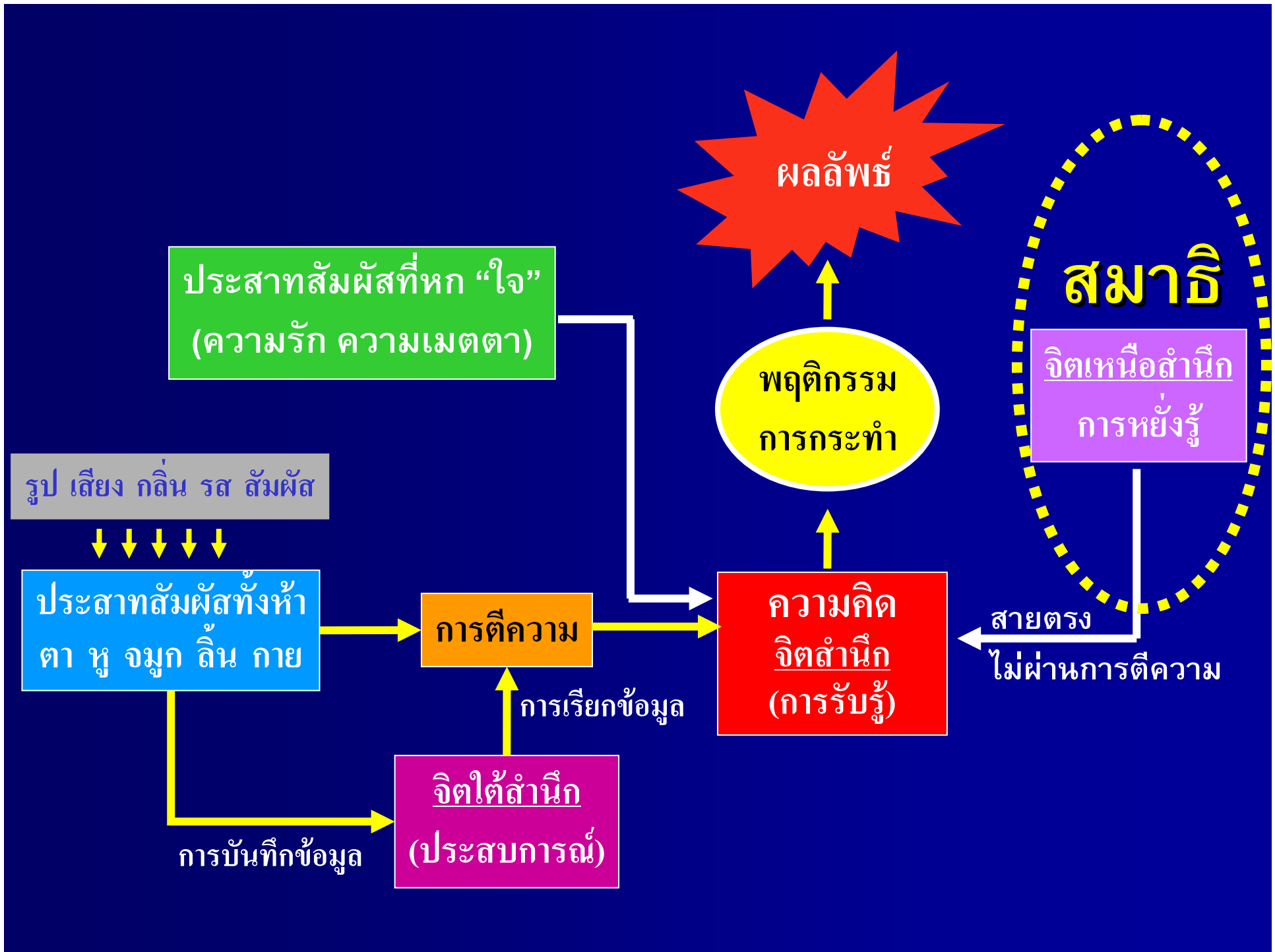
ผลลัพธ์

พฤติกรรม
การกระทำ

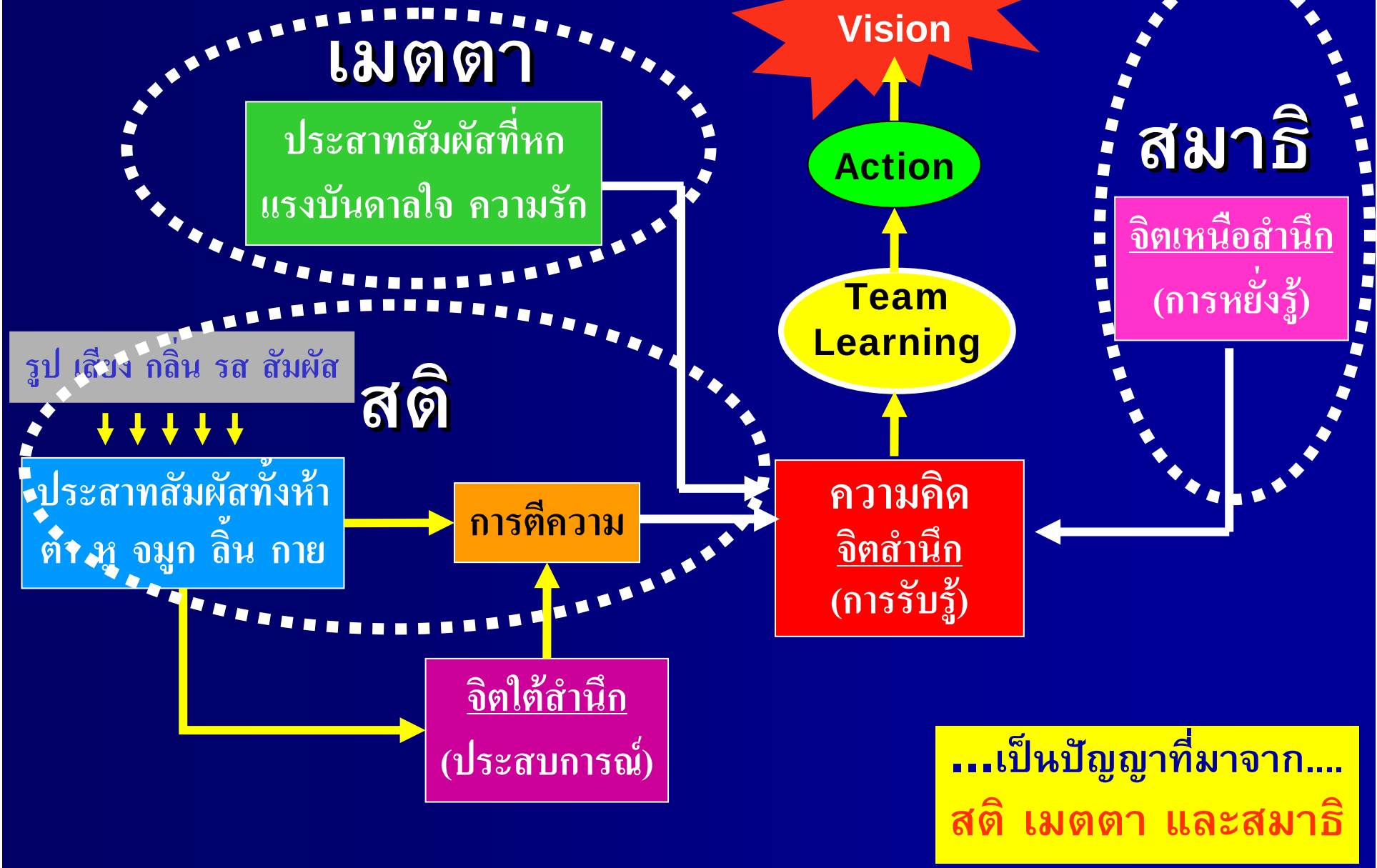
ความคิด
จิตสำนึก
(การรับรู้)







การจัดการความรู้ จะต้องเดิน
ควบคู่ไปกับ การพัฒนาปัญญา



Model บูรณาการงานและชีวิต "Systems Thinking"

Organization
Level

(Shared)
Results

Action

Team
Learning

จิตเหนือสำนึก
(การหยั่งรู้)

Team Level

ความคิด
จิตสำนึก
(การรับรู้)

Individual Level

สัมผัสที่หก
แรงบันดาลใจ
ความรัก ความเมตตา

รูป เสียง กลิ่น รส สัมผัส

ประสาทสัมผัสทั้งห้า
ตา หู จมูก ลิ้น กาย

การตีความ

จิตใต้สำนึก
(ประสบการณ์)





สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม (สคส.)
The Knowledge Management Institute (KMI)

www.kmi.or.th

หน้าแรก

เกี่ยวกับ สคส.

บทความ

สื่อ

เครือข่าย

ประชาสัมพันธ์

Webboard

ค้นหา

สคส. จัดประชุมวิชาการด้านการจัดการความรู้ อย่างต่อเนื่อง เป็นประจำ ขอเชิญผู้ส

คำแนะนำสำหรับ มือใหม่

[คำแนะนำเบื้องต้น](#)

[คำแนะนำสำหรับผู้จัดการความรู้](#)

[อ่านต่อ](#)

Link

[Blog เจ้าของรางวัลสคส.ning ประจำเดือนตุลาคม 2548](#)

 นพ.พิเชฐ ปัญญิติ
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านตาก
บันทึกประสบการณ์ที่ได้จากการทำ
งาน

[Blog Thaikm](#)

 ศ.นพ.วิจารย์ พานิช บันทึกไดอารี่
ส่วนตัวเกี่ยวกับการเดินเรื่องการ
จัดการความรู้ในสังคมไทย

[Beyond KM](#)

 บันทึกผลึกความคิดเกี่ยวกับชีวิตและ
งานของ ดร.ประพนธ์ ผาสุขยัต

[อ่านทั้งหมด](#)



บันทึกเด่นจาก บล็อก

- [ทศานุภาพของการจัดการความรู้](#)
- [วิธีดำเนินการจัดการความรู้ในองค์กร ตามแนวทางของ Nonaka & Takeuchi](#)
- [การจัดการความรู้ 3 ยุค](#)
- [การจัดการความรู้คืออะไร](#)
- [บทความ ยุทธศาสตร์การจัดการความรู้](#)
- [แนวทางการจัดการความรู้](#)

[อ่านทั้งหมด](#)

ปฏิทินกิจกรรม

สคส. เปิดอบรมการใช้บล็อกเพื่อการจัดการความรู้ ครั้งที่ 2

สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม (สคส.) เปิดรับสมัครผู้สนใจเข้าร่วมอบรมการใช้
บล็อก (Blog) เพื่อการจัดการความรู้ ครั้งที่ 2 ในวันที่ 17 ธันวาคม 2548 เวลา 13.00-15.00 น.
ณ สำนักงานอุทยานการเรียนรู้ (TK Park) โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายในการอบรม รับจำนวนจำกัด
[ปฏิทินกิจกรรมการจัดการความรู้ ปี 2548](#)



ข่าวประชาสัมพันธ์

- **"คลังความรู้" งานมหกรรม update !!**
- สำหรับผู้สนใจ "เรื่องเล่าเจ้าพลัง" "เอกสารนำเสนอ" และ "คลังความรู้" จากกิจกรรม
ห้องย่อย ของงานมหกรรมจัดการความรู้แห่งชาติ ครั้งที่ 2 ซึ่งจัดขึ้นวันที่ 1-2 ธันวาคม 2548
ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ กรุงเทพฯ สามารถ Download ได้แล้ว

<http://beyondKM.gotoknow.org>

Beyond "KM" - GotoKnow.org - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Home Search Favorites Refresh Print Mail Link

Address <http://gotoknow.org/beyondkm> Go Links

GotoKnow.org
A SERVICE OF KMI.ORG.TH

เข้าสู่ระบบ สมัครสมาชิก ค้นหา ช่วยเหลือ Thai

ตัวเล็ก ตัวใหญ่

Beyond "KM"

beyondkm.gotoknow.org

< ก่อนหน้า | หน้า 1 | ถัดไป >

12/01/2006

"คู่มือ" ตามที่คุณขอมา (You ask for it)

ผมจำได้ว่าช่วงแรกๆ ตอนที่อธิบายเรื่องKM ให้หน่วยราชการต่างๆ ทราบเกี่ยวกับแนวคิด ทิศทาง และหลักการ นั้นเสียงสะท้อนหรือ Feedback ที่ได้รับ มักจะเป็นไปในทำนองที่ว่า"อยากจะได้อะไรๆ ที่ชัดเจน เป็นรูปธรรมกว่านี้หน่อย" ตอนที่ผมคิดว่าท่านได้สิ่งที่เคยขอ... ([อ่านต่อ](#)) ([หน้าต่างใหม่](#))

บันทึก | แก้ไขล่าสุดเมื่อ พ.ศ. 12 ม.ค. 20:14:02 2006 | โดย [ประพนธ์](#) | [ลิงค์ถาวร](#) | [ข้อคิดเห็น](#) (0)

ทำ KM เพื่อให้ "สอบผ่าน" หรือต้องการเป็น "LO"

สัปดาห์นี้ผมไปต่างจังหวัดมา 3 วันครับพอเช้าที่ทำงานก็พบว่ามีความคิดว่าผมจะเข้ามาปรึกษาหารือเยอะมาก ส่วนใหญ่เป็นทีม KM ของส่วนราชการ ที่กำลังจัดทำ "แผนการจัดการความรู้ (KM ActionPlan)" ส่ง กพร. ให้ทันวันที่ 31 มกราคมที่จะถึงนี้ ตอนเริ่มพู... ([อ่านต่อ](#)) ([หน้าต่างใหม่](#))

บันทึก | แก้ไขล่าสุดเมื่อ พ.ศ. 12 ม.ค. 20:06:05 2006 | โดย [ประพนธ์](#) | [ลิงค์ถาวร](#) | [ข้อคิดเห็น](#) (0)

09/01/2006

ใคร (ไม่) มีความสุขในการทำงาน อ่านตรงนี้ !

ผมกำลังจะไปพูดคุยกับกลุ่มผู้บริหารขององค์กรแห่งหนึ่งในปลายสัปดาห์นี้ในเรื่องที่ค่อนข้างสำคัญมากเลยครับ ...เรื่องที่เราจะพูดคุยกันก็คือ"การทำงานอย่างมีความสุข"ซึ่งผมเชื่อว่าเป็นสิ่งที่พึงปรารถนาในทุกๆ องค์กรผมขอใช้พื้นที่ใน blog นี้แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับทุกๆ ท่านครับ...ช่วย Share กันหน่อยครับว่า ([อ่านต่อ](#)) ([หน้าต่างใหม่](#))

บันทึก | แก้ไขล่าสุดเมื่อ จ. 9 ม.ค. 08:13:15 2006 | โดย [ประพนธ์](#) | [ลิงค์ถาวร](#) | [ข้อคิดเห็น](#) (9)

06/01/2006

Opening page <http://gotoknow.org/beyondkm...>

Internet

ชื่อบล็อก

เจ้าของบล็อก



ชื่อแฝง: ประพนธ์
ชื่อ: ประพนธ์
นามสกุล: ผาสุษยัต
ประวัติย่อ: มีต่อ...

รายละเอียดบล็อก

หาก KM=Knowledge Management หรือการจัดการความรู้ บันทึกใน "beyondKM" ก็คือเรื่องราวอันหลากหลายที่ไม่ได้จำกัดเฉพาะแค่เรื่อง KM หาก K=ก และ M=Mine(ของกู) บันทึกใน "beyondKM" ก็คือการสื่อให้เห็นถึงความพยายามที่จะ "ก้าวข้าม" ความเป็นตัวตนของคนๆ หนึ่ง

prapong@Gmail.com

รับเลือดเสี่ยงเท่าไร

สารสุขภาพ:รับเลือดเสี่ยงเท่าไรการให้เลือดเพื่อการรักษาโรคมีตั้งแต่ปี 2338นับจนถึงปี (2548) ก็ครบ 210 ปีพอดี สมาคมคลังเลือดอเมริกัน(American Association of Blood Banks / AABB) รายงานว่านับตั้งแต่มีการระบาดของไวรัสเอดส์มาประมาณ 20 ปี (2 ทศวรรษ)ช่วงนี้เป็นช่วงที่มีการคัดกรองเลือดตลอดกระบวนการ... [\(อ่านต่อ\)](#) [\[หน้าดังใหม่\]](#)

บทความ | แก้ไขล่าสุดเมื่อ อ. 6 ธ.ค. 11:54:12 2005 | โดย [นพ.वलลภ](#) | [ลิงค์ถาวร](#) | [ข้อคิดเห็น \(0\)](#)

หน้าที่Facilitatorกับบทบาทวิทยากร

ช่วงนี้จังหวัดพระนครศรีอยุธยาได้จัดประชุมเกี่ยวกับทีมพัฒนาคุณภาพของ HCA จำนวน 3 รุ่นก็จะประกอบไปด้วยจังหวัดในเขต 4 เขต 5 ได้แก่ ชัยนาท ปทุมธานี อยุธยา อ่างทอง สระบุรี สิงห์บุรี ลพบุรีอีกจังหวัดจำไม่ได้ ทั้งหมด... [\(อ่านต่อ\)](#) [\[หน้าดังใหม่\]](#)

บันทึก | แก้ไขล่าสุดเมื่อ อ. 6 ธ.ค. 11:49:20 2005 | โดย [ประกิจ](#) | [ลิงค์ถาวร](#) | [ข้อคิดเห็น \(0\)](#)

สภักยา21

เริ่มวันใหม่ของสัปดาห์ที่ 2ที่แผนกนิเทศศิลป์ช่วงเช้า -วันนี้เรามาถึงที่แผนกตั้งแต่ประตูแผนกยังไม่เปิดพอเข้ามาก็นั่งดูทีวีเพียงนิดหน่อย เราก็มารู้หน้าที่ในหน่วยงานที่ใหม่ลอสติกเกอร์ที่ได้ตัดไว้แล้วเมื่อวันศุกร์เป็งานค้างตั้งแต่อาทิตย์ที่แล้วพอดูอยู่สัก... [\(อ่านต่อ\)](#) [\[หน้าดังใหม่\]](#)

บันทึก | แก้ไขล่าสุดเมื่อ อ. 6 ธ.ค. 11:47:57 2005 | โดย [สภักยา](#) | [ลิงค์ถาวร](#) | [ข้อคิดเห็น \(0\)](#)

ข้อสังเกต จากพระราชดำรัส "วันพ่อ"

เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม พ.ศ. 2548 หลัง 2 ทุ่มผมได้มีโอกาสฟังพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทางสถานีโทรทัศน์ เนื่องในวโรกาส "มหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา"พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว วันที่ 5 ธันวาคม 2548ซึ่งในปีนี้ทรงเจริญ พระชนมายุครบ 78 พรรษา ทรงโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมพระ... [\(อ่านต่อ\)](#) [\[หน้าดังใหม่\]](#)

บันทึก | แก้ไขล่าสุดเมื่อ อ. 6 ธ.ค. 11:50:40 2005 | โดย [beeman](#) | [ลิงค์ถาวร](#) | [ข้อคิดเห็น \(0\)](#)

บันทึกของสุไลมาน

วันนี้ "ไม่มีการ"ไปฝึกงานที่ สวท. เพราะวันนี้ต้องไปทำวิทยานิพนธ์เพื่อไปรายงานเกี่ยวกับรายละเอียดของความคืบหน้าในการฝึกงานของแต่ละที่ โดยที่นำเสนอให้ อ. บุญเที่ยง ได้ฟังเพื่อน ๆ แต่ละคนก็เล่าให้ฟังถึงที่ฝึกงานของตัวเองว่าได้ทำอะไรกันบ้างมีปัญหาอะไรกันบ้าง แต่ละที่ก็จะมีการทำงานที่แตกต่าง... [\(อ่านต่อ\)](#) [\[หน้าดังใหม่\]](#)

บันทึก | แก้ไขล่าสุดเมื่อ อ. 6 ธ.ค. 11:31:54 2005 | โดย [สุไลมาน](#) | [ลิงค์ถาวร](#) | [ข้อคิดเห็น \(0\)](#)

แนะนำ "บล็อก" ใน GotoKnow.org



[ThaiKM.gotoknow.org](#)
บล็อกด้านการจัดการความรู้ โดย
ศ.นพ. วิจารณ์ พานิช [\[rss\]](#)



[BeyondKM.gotoknow.org](#)
บล็อก Beyond KM โดย ดร.
ประพนธ์ ผาสุขยืด [\[rss\]](#)



[dmtheparin.gotoknow.org](#)
บล็อกความรู้โรคเบาหวาน โดย
รพ. เทพารินทร์ [\[rss\]](#)



[anamai-life.gotoknow.org](#)
บล็อกเกร็ดชีวิตจากการทำงาน
ของหมอนามัย [\[rss\]](#)



[health2you.gotoknow.org](#)
บล็อก health2you โดย นพ.
วัลลภ พรเรืองวงศ์ [\[rss\]](#)



[play.gotoknow.org](#)
บล็อกของสมาชิก สดส. [\[rss\]](#)

แนะนำบล็อกในอาทิตย์ที่แล้ว

บล็อกได้รับรางวัลสุดคะนึงจาก สดส.



[practicallykm.gotoknow.org](#)
รางวัลสำหรับ ตค. 48
นพ.พิเชษฐ์ บัญญัติ [\[rss\]](#)

Read-Write-Share



บล็อก คือ เว็บไซต์เพื่อการบันทึกไดอารี่
เป็นคำย่อของ **Weblog**

- 27% ของ internet user อ่าน blog
- 20.1 ล้าน blog (ต.ค. 48)
- + 70,000 ทุกวัน
- เป็นสิ่งที่ทำให้เว็บ เติบโตเร็วที่สุด ณ ตอนนี้

Gotoknow Status (23 ก.พ. 49)

529	ชุมชน
2,734	บล็อก
14,973	บันทึก
12,028	ความเห็น (Comment)

GotoKnow.org
A SERVICE OF KMLOR.TH

THE GATEWAY OF THAILAND'S
ONLINE KNOWLEDGE MANAGEMENT